



**CARTA SERVIZI
NIDO INTEGRATO DON GEDEONE MASSAGGIA
Via Asilo n 7 Vigasio**

REVISIONE 05 DEL 13.05.2017

Sommario

0. PRESENTAZIONE	3
1. MISSION EDUCATIVA	3
2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO	4
3. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA	5
4. MODALITA' DI ACCESSO AL NIDO.....	7
5. FATTORI DI QUALITA'	8
6. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA	10

0. PRESENTAZIONE

La Scuola dell'Infanzia e Nido Integrato "Don Gedeone Massaggia", situata al centro di Vigasio un paese a sud di Verona, è stata istituita nel 1910 su iniziativa di una benefattrice.

L'edificio dove viene svolta l'attività è di proprietà della scuola stessa ed è stato costruito grazie all'impegno finanziario di alcune persone residenti nel Comune di Vigasio.

La Scuola nasce come Ente Morale di diritto pubblico E SI TRASFORMA IN FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE IL 15 NOVEMBRE 2016.

Il Nido Integrato è un servizio diurno strutturato in modo simile ad un asilo nido; è collocato nello stesso edificio della scuola dell'infanzia e svolge attività socio educativa mediante collegamenti integrativi con le attività della scuola dell'infanzia secondo un progetto concordato; è un servizio prevalentemente destinato ai bambini di età compresa tra i 12 mesi e i 3 anni.

Permane l'idea di servizio educativo di interesse pubblico volto a favorire la crescita dei bambini a supporto della famiglia nei suoi compiti di cura e di educazione del bambino nel rispetto e valorizzazione delle diverse culture.

Il Nido Integrato si pone come luogo di informazione, formazione e confronto tra operatori e genitori sulle problematiche legate alla crescita dei bambini. Esso consente di creare situazioni che favoriscono l'integrazione di bambini portatori di handicap tramite adeguati sostegni ed interventi per agevolarne lo sviluppo complessivo.

L'obiettivo che ci si pone è quello di predisporre un ambiente sereno ed idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo: il Nido Integrato quindi è un luogo dove si vive, si lavora e si gioca nell'interazione significativa con altri bambini di diversa età e altri adulti.

1. MISSION EDUCATIVA

L'Asilo Nido Integrato DON GEDEONE MASSAGGIA vuole essere uno spazio nel quale ogni bambino e bambina trova pari opportunità di apprendimento e di socializzazione, in prospettiva di accettazione e valorizzazione delle diversità culturali.

Ferma restando l'accettazione delle diverse culture e religioni di chi la frequenta, la nostra Scuola non rinuncia a manifestare con parole e segni la fede cattolica abbracciata dalla sua fondatrice e da colui a cui è titolata.

Il nostro servizio completa la sua funzione educativa caratterizzandosi anche come opportunità di informazione e di scambio di esperienze per le famiglie impegnate nell'educazione dei figli, prestando sempre una particolare attenzione alle proposte e alle esigenze che possono emergere nel tempo.

Il nostro nido aderisce ed è parte integrante di un percorso pedagogico Zero – Sei.

Tale percorso si fonda sul principio di organizzare due servizi, **l'Asilo Nido** e la **Scuola dell'Infanzia**, in **un'unica esperienza educativa** rivolta ai bambini e alle bambine **dai 12 mesi ai 6 anni**.

Le finalità che il nostro servizio si propone sono:

- contribuire alla strutturazione dell'identità;
- contribuire allo sviluppo della conoscenza;
- contribuire allo sviluppo della socializzazione e dell'autonomia del bambino, valorizzando e integrando le sollecitazioni che ciascun bambino riceve nell'ambiente familiare.

Le educatrici favoriranno, piuttosto che dirigere, le attività del bambino in un contesto di minuziosa programmazione ed in un ambiente il più possibile ben organizzato.

Faranno loro, in tal senso, un atteggiamento di cooperazione e negoziazione con i bambini, piuttosto che adottare toni autoritari.

Intento delle Educatrici sarà quello di attuare, attraverso i vari momenti della giornata, un buon accudimento, inteso in senso lato, il quale si può realizzare con il rispetto del bambino nella sua persona.

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Il Nido d'Infanzia è un servizio educativo volto a favorire la crescita dei bambini dai 12 ai 36 mesi di vita, offrendo opportunità e stimoli che consentano la costruzione dell'identità, dell'autonomia e dell'interazione con altri bambini ed adulti.

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07:30 alle ore 16:00.

L'accoglienza avviene dalle ore 07:30 alle ore 09:00.

L'uscita va dalle ore 12:45 alle 13:00, dalle 15:40 alle 16:00.

L'attività inizia con il mese di settembre e termina con il mese di giugno; il calendario di funzionamento del servizio viene definito annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

La giornata viene organizzata tenendo presenti i ritmi ed i tempi dei bambini e delle bambine ed integra momenti di vita quotidiana legati soprattutto al soddisfacimento di bisogni primari (l'alimentazione, il riposo, la sicurezza, la pulizia) a momenti di gioco libero ed organizzato, con uscite sul territorio, laboratori, sperimentazioni e situazioni che implicano la partecipazione dei genitori.

La giornata educativa risulta così strutturata:

- accoglienza, con particolare cura al rituale del distacco;
- spuntino a base di frutta;
- gioco libero e proposte di attività strutturate;
- pranzo;
- cambio;
- momento del sonno;
- merenda e uscita.

Alcuni momenti organizzativi della vita del Nido, come quelli delle routines (igiene, pranzo, riposo), avvengono con sequenza quotidiana regolare per aiutare il bambino a comprendere il trascorrere della giornata.

PERSONALE fino a febbraio 2017	PERSONALE da marzo 2017
Coordinatrice (*) 20 h. settimanali	Coordinatrice (*) 20 h. settimanali
Educatrice sezione "PICCOLI" (**) 35 h. settimanali	Educatrice sezione "PICCOLI" 35 h. settimanali
Educatrice sezione GRANDI (**) 33 h. settimanali	Educatrice sezione GRANDI 27 h. settimanali
Personale di cucina (*) 28 h. settimanali	Educatrice di supporto sezione GRANDI (**) / sezione "PICCOLI" 25 h. settimanali
Personale ausiliario 12 h. settimanali	Personale di cucina (*) 28 h. settimanali
	Personale ausiliario 12 h. settimanali

(*) Servizio e personale in comune con la Scuola dell'infanzia

(**) Orario di lavoro nel caso di 15 bambini regolarmente iscritti e frequentanti

3. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Il Nido integrato può accogliere fino a 20 bambini ed è organizzato in due gruppi composte da bambini di età omogenea, dove due educatrici svolgono la loro attività con il supporto in alcuni momenti di una terza educatrice. Sotto il numero di 11 bambini iscritti si disporrà di un unico gruppo che accoglierà bambini di età eterogenea seguiti da una educatrice referente ed una di supporto.

Nelle sezioni, o negli spazi comuni, le educatrici svolgono le attività programmate per stimolare l'interesse dei bambini e/o per migliorarne le capacità individuali e di relazione.

Sono presenti due gruppi:

- a) gruppo "Amici di Giulio Coniglio"
- b) gruppo "Amici di Oca Caterina"

Nelle sezioni gli spazi sono suddivisi in angoli, pensati in base dell'età dei bambini così denominati:

- angolo morbido;
- angolo lettura;
- angolo attività;
- angolo cucina;
- angolo travestimenti;
- angolo gioco.

Salendo le scale le due sezioni si trovano a destra, mentre i bagni, la cameretta e il ripostiglio a sinistra.

Dopo gli ultimi lavori di sistemazione, è stato ricavato uno spazio accoglienza, dove genitore e bambino possono stare in un contesto riservato, tranquillo, prima o dopo l'incontro con gli altri bambini e gli adulti.

Qui vi sono gli armadietti di tutti i bambini, sopra i quali vengono posti i quaderni personali o altro ausilio, per una comunicazione giornaliera nido – famiglia.

Le **due sezioni** sono state strutturate con angoli simili, ponendo l'attenzione nei particolari rispetto alle esigenze del singolo gruppo.

L'angolo del gioco simbolico: travestimenti, cucina, pentoline, bambole, stoffe che permettono di assumere ruoli diversi e identificarsi;

L'angolo morbido dell'ascolto: un grande tappetone, cuscini, scatole personali con foto della famiglia e piccoli giocattoli personali, libri cartonati e di favole, giornali, immagini,...per favorire così la conversazione e la concentrazione.

L'angolo del cucù e dello specchio: una tenda colorata per il gioco del cucù e la macrostruttura con nicchie (sezione grandi) e una struttura in legno arredata con tenda e cuscini morbidi (sezione piccoli) in cui scomparire ed apparire agli altri, per alternare il NOI con l'IO e creare una situazione di 'contenimento'; uno specchio che consente la scoperta dell'immagine di sé e degli altri, per vedersi e riconoscersi.

L'angolo motorio: una macrostruttura in legno, un tappeto di gommapiuma (sezione grandi) e grandi costruzioni modulari (sezione medi), per consentire di esprimere le pulsioni di tensione aggressiva.

L'angolo della manipolazione e della pittura: tavoli per la manipolazione di farine, granaglie,...e per l'espressione grafica colori vari, fogli, rulli spugnette,...

Altri giochi strutturati e non strutturati sono raccolti in contenitori che l'educatrice offre rispetto alle richieste fatte dai bambini stessi.

Il **bagno** delle due sezioni è attrezzato con lavandino pediatrico e fasciatoio sopra al quale è stato piastrellato al muro un grande specchio antinfortunistico che permette un contatto visivo costante con il gruppo dei bambini di turno per il cambio, piccoli servizi igienici e lavandini; è presente un armadio suddiviso in spazi individuali, contenente i cambi personali e i pannolini.

La **stanza del sonno** è arredata con piccoli lettini e viene utilizzata come spazio per alcune attività di piccolo gruppo.

Il **giardino** ricoperto da un manto erboso e recintato con una staccionata in legno è stato arricchito negli anni con giochi da esterno, panchine e tavoli di legno.

4. MODALITA' DI ACCESSO AL NIDO

La domanda di accoglimento deve essere presentata dai genitori possibilmente entro il 31 Gennaio ma l'inserimento del bambino non deve avvenire oltre il 31 marzo di ogni anno e comporta, per i genitori, la presa di coscienza dell'identità della proposta educativa nonché l'impegno a rispettarla e a collaborare alla sua attuazione, per il tempo in cui il bambino frequenterà la Scuola.

Nel caso in cui non si raggiunga il numero di 20 bambini alla le iscrizioni rimarranno aperte fino al raggiungimento del numero stesso.

Nel caso in cui le richieste di accoglimento eccedano il numero dei posti disponibili, saranno redatte graduatorie di ammissione secondo i seguenti criteri:

- posti liberi per tipologia di gruppo, super piccoli e piccoli
- residenza nel Comune di Vigasio
- fratelli
- gemelli
- data di presentazione della richiesta di ammissione

All'atto della conferma di iscrizione, il genitore verserà un acconto fissato annualmente dal Consiglio di Amministrazione; acconto che verrà conguagliato con l'ultima mensilità utile di frequenza.

In caso di ritiro in corso d'anno, senza preavviso di almeno due mesi e senza congrua motivazione, i genitori dovranno provvedere a versare il contributo fino alla fine dell'anno scolastico.

Non è ammesso il ritiro del bambino dopo il 30 di Aprile di ciascun anno.

Gli inserimenti dei nuovi ingressi avvengono secondo il calendario stabilito dalla Coordinatrice nel rispetto dell'ambientamento del bambino.

5. FATTORI DI QUALITA'

- Il collegio educativo

Tutto il personale che opera nel Nido si riunisce periodicamente nel Collegio Educativo il quale si configura come gruppo di lavoro e costituisce un fondamentale momento di riflessione sui contenuti educativi, nonché di elaborazione e realizzazione di singoli programmi di lavoro nelle sezioni.

- Il collegio aperto

Si riunisce periodicamente ed è composto dalle educatrici, dalle insegnanti della scuola dell'infanzia e dalla coordinatrice, al fine di condividere interventi e stile educativo, in graduale evoluzione in relazione all'età dei bambini, all'interno di un percorso 0-6 anni.

- Il coordinatore interno

La Coordinatrice della scuola dell'infanzia e del Nido Integrato è responsabile del buon funzionamento organizzativo e metodologico del servizio.

Raccoglie inoltre le varie eventuali problematiche sollevate dagli operatori e/o dall'utenza. Ne valuta il contenuto e ne rimanda la risoluzione al collegio docenti o al Consiglio di Amministrazione.

- Il Coordinamento Pedagogico

Il Nido Integrato aderisce al Coordinamento Pedagogico della F.I.S.M. di Verona. Il Coordinamento pedagogico si configura come strumento di programmazione, organizzazione, studio e verifica dell'esperienza educativa. Promuove lo sviluppo culturale e sociale del servizio attraverso un processo di continuo raccordo e confronto con i servizi simili.

- La formazione del personale

Da sempre nella formazione e nell'aggiornamento, l'obiettivo prioritario è la lettura dei bisogni e le aspettative dei destinatari. Questi si sono espressi nel tempo e continuano ad esprimersi in una varietà di voci, che vanno dalla richiesta di ampliare le proprie conoscenze all'acquisizione di tecniche e modalità espressive, che sono state e continuano ad essere accolte all'interno dei servizi del Coordinamento Pedagogico con iter formativi stabili sia attraverso una formazione permanente (incontri di sezione tra operatori, collettivi di lavoro) che tramite incontri di aggiornamento con tecnici esterni su temi specifici quali per esempio: il libro, la narrazione, l'osservazione, il gioco simbolico, le dinamiche di gruppo, la relazione adulto bambino, ecc. Quindi una formazione che attraverso l'integrazione di diversi saperi sviluppi la comprensione della complessità "dell'azione educativa". Il gruppo di lavoro è stato e continua ad essere indispensabile momento di confronto e di elaborazione. La risultante di tale percorso è la definizione di una "identità professionale" degli educatori che si è costruita nel costante e paziente esercizio di ascolto di quanto hanno portato i bambini, le bambine e le loro famiglie.

- Primo incontro con le famiglie

L'inserimento del bambino al Nido Integrato, è preceduto da un incontro collegiale nel mese di settembre e da successivi incontri individuali con ogni singola famiglia durante la fase dell'inserimento.

L'obiettivo dell'incontro collegiale è quello di informare le famiglie presentandola mission, l'organizzazione, gli spazi e il personale del Nido.

Il colloquio individuale, invece, si pone come spazio di scambio e conoscenza reciproca tra la famiglia e l'educatrice: ciò è basilare per l'avvio di un rapporto che consenta un'effettiva "alleanza educativa" nel rapporto con il bambino.

- L'inserimento del bambino

L'inserimento è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino che deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi e diversi da quelli familiari. Affinché il bambino possa affrontare il nuovo "mondo" in una condizione di sicurezza e gradualità è necessario che il genitore rimanga con lui per i primi giorni di frequenza; in questo modo si facilita l'instaurarsi di una relazione fra genitore e educatore caratterizzata da un reciproco scambio di informazioni, di opinioni e di pensieri. Inoltre si favorisce un inserimento a piccoli gruppi di bambini, al fine di favorire una maggiore condivisione dell'esperienza tra le mamme e i bambini

Successivamente il genitore si allontana dalla sezione per periodi sempre più lunghi finché il bambino è in grado di sostenere la frequenza ad orario completo. Proprio in considerazione della delicatezza di questo momento la presenza del genitore è, di norma, richiesta.

Tenuto conto comunque che ogni bambino è diverso dagli altri, si prevede che siano gli stessi operatori della sezione in collaborazione con i genitori, ad individuare le condizioni e i tempi più favorevoli per ogni inserimento. I bambini sono inseriti gradualmente dall'inizio di settembre fino alla fine di novembre e l'ordine di entrata, è concordato con il personale nel preliminare incontro di sezione. Durante tutto l'anno si procederà alla sostituzione di eventuali posti resi disponibili.

- Alimentazione

I pasti del bambino nel corso della giornata sono:

- Colazione (a base di frutta, biscotti, prodotti da forno) alle ore 9.15
- Pranzo alle ore 11.00.
- Merenda alle ore 15.30.

Il servizio è fornito di una mensa interna monitorata continuamente dalla Coordinatrice. Il menù, elaborato e vagliato dal specifico settore dell'Unità Sanitaria Locale, assicura la rispondenza agli aspetti fisiologici, di crescita e di salute dei bambini. Esso è articolato su quattro settimane ed è differenziato a seconda delle specifiche esigenze relative alle varie età del bambino. Per i bambini che presentano intolleranze alimentari saranno seguite diete adeguate, previa certificazione del pediatra.

- La relazione con i genitori

La relazione con i genitori, intesa come insieme di incontri e scambi tra le famiglie e il personale (educatori, operatori d'appoggio) che opera nel servizio e sul territorio (amministratori, volontari, esperti ecc.) è volta a:

- condividere tra famiglie e amministratori il delicato compito educativo;

- mettere in comune pensieri e proposte, che agevolino la quotidianità del Nido Integrato e della vita familiare;
- affrontare ed approfondire le tematiche relative alla crescita dei bambini;
- promuovere iniziative culturali educative che sviluppino le tematiche emerse negli incontri stessi.

Quindi la "partecipazione" fa sì che le famiglie entrino al Nido non solo come destinatarie di un servizio, ma come "protagoniste attive" di percorsi educativi.

- **Vigilanza Sanitaria**

Il Nido Integrato si avvale del servizio sanitario e di medicina preventiva assicurato dall'U.L.S.S. territorialmente competente secondo modalità concordate con la coordinatrice.

6. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

- Segnalazioni e reclami degli utenti sono considerati contributi al miglioramento del servizio e si possono formulare verbalmente o in forma scritta alla coordinatrice presente a scuola nei giorni e negli orari esposti in bacheca.
- E' inoltre attiva le seguenti caselle di posta elettronica info@donmassaggia.it - amministrazione@donmassaggia.it alle quali è possibile scrivere per eventuali segnalazioni; le stesse vengono infatti consultata dalla Scuola con frequenza giornaliera.
- Viene annualmente somministrato un questionario di gradimento a tutte le famiglie del nido integrato per garantire una verifica periodica del servizio. Il questionario viene vagliato in una riunione del Consiglio di Amministrazione per apportare, se del caso, eventuali migliorie.
- Infine è possibile lasciare delle segnalazioni nella cassetta appositamente predisposta presso l'accettazione del Nido Integrato.

Vi ringraziamo sin da ora per eventuali segnalazioni che ci fornirete al fine di migliorare il nostro servizio.

La Coordinatrice, le Educatrici e il CDA